

【即実践】社会人として必要なマナーを1日で学ぶ集中講座です

大好評

# フレッシュマナーセミナー

お客様に好印象を持たれる  
振る舞いができていますか？

お客様に与える印象は  
たった一言で  
ガラッと変わります

自分自身が会社の顔である  
という意識はありますか？

日 時 : 平成30年4月18日(水) 午前10時00分～午後4時00分

場 所 : 税理士法人 絆 (熊本市中央区本荘町719)

参加費 : 5,400円 (税込)

講 師 : 大坂間 美和

(秘書検定試験1級・ビジネス実務マナー検定試験1級・熊本商工会議所認定 おもてなしマスター)

## ■礼儀、お出迎えの基本、立ち居振る舞い

挨拶や言葉遣いといった、“人”に対する接し方の基本を身につけます。

## ■積極応対、親しみを示す応対

目配り、気配り、心配りができるお客様意識と応対力を身につけます。

## ■順序・席順

お客様を応対するときの上座・下座を様々なパターンで学びます。

## ■総合ロールプレイング

来社されてからお帰りになるまで、廊下での応対、名刺交換、  
そしてお見送りのポイントまでをロールプレイングで身につけます。

## ■電話応対の基本

電話を取り次ぐ基本の流れを確認し、失礼のない好感をもたれる  
スキルを身につけます。



お問い合わせ先 税理士法人 絆



TEL 096-363-4520

<http://kizuna-tax.jp>

税理士法人 絆 行

FAX : 096-362-1150

(e-mail : info@kizuna-tax.jp)

## FAX申込用紙

4月18日(水)開催のフレッシュマナーセミナーに参加を申し込みます

参加者名	
参加者名	
参加者名	

ふりがな		
貴社名		
代表者名		
連絡先	住所	
	TEL	
	FAX	

- ※ 平成30年4月10日(火)までにお申込みください。
- ※ お申込み受付後、受講確認書をお送りいたしますのでご入金をお願いします。
- ※ 当申込用紙で取得した個人情報を、無断で本セミナー以外に使用することは一切ございません。