

またあなたに会いたくなる

# おもてなし



人は「おもてなし」をされると  
「またあそこに行ってみよう」  
「またあの人に会ってみよう」と感じます。

お客様に好意を持っていただくためには  
まず何かからするべきか。  
そもそも「おもてなし」とは何か。

セミナーでは顧客満足を実現するために  
絶対に欠かせない「おもてなしの心」を  
わかりやすくお伝えします。  
この機会に貴社・貴医院のブランド力を  
高めてみませんか？

## 講師 大坂間美和

熊本商工会議所認定 おもてなしマスター  
秘書検定試験1級  
ビジネス実務マナー検定試験1級

とき

6月13日(水)

13:30~16:30

場所

税理士法人絆 会議室

住所:熊本市中央区本荘町719  
電話:096-363-4520

参加費

5,400円(税込)

## セミナー内容

1. おもてなしとは
2. おもてなしを行うための大前提となることはなにか
3. 組織に必要な「おもてなしの心」が育まれる仕組みについて
4. おもてなしをやり続けるために必要となる要素

### ■お問い合わせ

税理士法人絆 <http://kizuna-tax.jp>

Tel. 096-363-4520