

出張 ビジネスマナー講座のご案内

ご挨拶

セミナーを通して「あなたに会うと元気になる」「あなたがいてよかった」と、あなたの（御社の）ファンを増やすお手伝いのできたら、これ以上嬉しいことはありません。講師が出張する社員研修等を承っております。ご依頼者様の実情やご要望に応じて、カスタマイズいたしますので、お気軽にご相談ください。



講師／大坂間美和

基本的な内容

ロールプレイング、グループ討議、発表をふんだんに取り入れた「参加型」のセミナーです。

- 社会人のビジネスマナー研修
- ワンランクアップ・グレイドアップマナーセミナー
- 社内教育訓練（OJT 指導）担当者マナー研修
- お客様の心に響く おもてなしセミナー
- クレーム対応セミナー
- 気配りのある電話対応セミナー
- 秘書検定試験対策講座

費用（一例）

参加人数	実施時間	料金（税抜）
8名程度まで	1日研修（6時間）	100,000円
	半日研修（3時間）	60,000円
	（2時間まで）	40,000円

※ 研修内容、参加人数、所要時間によって異なりますので詳細はお問い合わせください。

※ 交通費・宿泊を伴う場合の宿泊交通費は、実費を請求させていただきます。

※ 数回にわたるコースでのセミナーも開催致しますので、遠慮なくご相談ください。

受講者の声

- ◆ スタッフ全員で参加することができ、とても良かったです。全体で問題を共有する大切さを感じました。今回のセミナーでスタッフの良さ、不足するところが分かりました。（歯科医院事務長）
- ◆ 相手の立場に立って物事を考えることが本当に大切です。そうすることで、どんな言葉がふさわしいかも考えることができる、という点を気付かせていただき感謝しています。いろんな意見を引き出してくださるので、みんなの考えが分かって良かったです。（歯科助手）

お気軽にご相談ください。税理士法人絆 講師／大坂間美和
TEL096-363-4520 oosakama@kizuna-tax.jp