

自分と会社のファンを増やす

# 電話 応対

日時

2018年9月26日 水

13:30~16:30

会場

税理士法人絆 会議室

住所:熊本市中央区本荘町719

電話:096-363-4520

定員

12名様

料金

5,400円

## ご挨拶

顔の見えない電話応対は「声」だけが手がかりのツールです。「人の声」だからこそ、伝わる感じのよさ、会社のイメージを表現できるのです。お客様は応対者の話し方や態度を通して、その奥にある企業そのものを評価しています。この講座ではどうしたら感じのよい電話応対ができるのか、座学で納得した後、ロールプレイを行って体感学習して頂きます。あなたの「声」でご自分と会社のファンを増やしましょう。

## カリキュラム

- ・ 電話ならではの重要・基礎表現を身につけます
- ・ 第一声で会社に好感を持ってもらう技術について学習します
- ・ 電話を受ける時の必須技術を身につけます（メモの準備・復唱等）
- ・ 顔の見えない電話での魅力的な声の出し方（トーン・大きさ・速さ）について学習します
- ・ ロールプレイを行い「電話が苦手」を払拭します

講師

大坂間美和

秘書検定試験1級

ビジネス実務マナー検定試験1級

熊本商工会議所認定 おもてなしマスター

税理士法人 絆 行

FAX : 096-362-1150

(e-mail : info@kizuna-tax.jp)

## FAX申込用紙

9月26日(水)開催の「電話対応講座」に参加を申し込みます

参加者名	
参加者名	
参加者名	

ふりがな		
貴社名		
代表者名		
連絡先	住所	
	TEL	
	FAX	

- ※ 平成30年9月19日(水)までにお申込みください。
- ※ お申込み受付後、受講確認書をお送りいたしますのでご入金をお願いします。
- ※ 当申込用紙で取得した個人情報を、無断で本セミナー以外に使用することは一切ございません。