



貴院のメンテナンス患者様は喜んで通い続けていますか？

効果的予防メンテナンス導入

11/18
(熊本)

主催：(株)M&M PARTNERS(北海道札幌市)
共催：税理士法人絆(熊本県熊本市)

STEP by STEPセミナー

～スタッフの力を活かす予防メンテナンスの考え方と実践ポイント～

こんな医院、先生にオススメです！

- ◇「最近、メンテナンス患者さんが増えていないなあ」と感じている。
- ◇メンテナンス患者さんが結構多いので、「これ以上は、スタッフ増員、ユニット増設しないと…」と感じている。
- ◇定期健診の患者さんが多いのはうれしいが、「最近、院長(ドクター)の手が空いているなあ…」を感じている。
- ◇メンテナンスはスタッフに任せているが、「患者さんは喜んで通ってくれているか、少し不安…」と思っている。



【第1部】「効果的予防メンテナンス“型”医院とは？」 ～数値で見る！転換戦略「3つのステップ」と実践ポイント～ 『定期健診●割＋自費メンテナンス●割＋○○比率●割』

第1部講師：村上 和人
(株)M&M PARTNERS
経営コンサルタント/成幸コーチ



【講師紹介】

歯科経営改善コンサルタントとして、クライアントを北海道から沖縄まで全国に持ち、現場での経営改善サポートに取り組み14年超の実績。近年はカウンセリングシステムの構築、改善を中心とした支援で増患、増収、増益に貢献している。●●証券会社、上場企業経営企画室マネジャー、北海道の経営コンサルティング会社PMC株式会社取締役社長を経て、一昨年6月に(株)M&M PARTNERSを設立し、代表取締役就任。

【第2部】「歯科衛生士としての発想と実践事例」 ～オリジナル歯茎マッサージの構想、導入、そしてこれから～

第2部講師 下田 亜依 氏
(ポピー歯科クリニック勤務 歯科衛生士)



【講師紹介】

ポピー歯科クリニック(札幌市開業)にて勤務。あるセミナーで学んだことをきっかけに自医院でも取り組み始めた中で、患者さんの口腔状態に合わせてマッサージをしたところ色々な発見があり独自にマッサージのやり方を変更。独自の方法でのべ数百名の患者様に実施することで患者様のリピーター率も上がり、口コミで広がり増患にも繋がる。このオリジナル歯茎マッサージを通して患者さんが歯科医院に通いやすい環境をつくっていきたいという想いで今回セミナーにご登壇頂きます。

セミナープログラム

開催概要

日 時：2018年11月18日(日) 14時～17時(開場13時30分)
会 場：熊本市内(参加者だけにご案内します)
参加費：<ドクター1名>1万円(消費税別) <スタッフ1名>5千円(消費税別)
定 員：20名※会場の都合上、定員に達した場合には参加できない場合がございます。)

セミナー詳細や追加情報は弊社WEBへ

【セミナーに関する問い合わせ先】(株)M&M PARTNERS(札幌市北区北7条西2丁目8番地1 札幌北ビル9F)
TEL:011-806-3567 担当:村上

弊社WEB <http://www.mandm.coaching.jp>

エムアンドエム 歯科セミナー

検索

参加申込書

主催者からのメッセージ

近年、メンテナンス自費化をメインとしたセミナーだったり、より点数の高い方へシフトする戦略を推進(推奨?)しているセミナーが多いようです。そこでは患者様の視点、満足度は十分に考えられているのでしょうか?

弊社においても自費メンテナンス化を5年以上前より全国の歯科クライアント様で導入推進を支援してきていますので自費のメンテナンスを否定するものではありません。

しかしながら、十分に患者様の視点や満足度を考慮した上で、貴院の医院にとっても効果的なメンテナンスプログラムを提供するための戦略の1つが「自費化」であるにすぎないのではないのでしょうか?

そこに**患者様の選択がなければならない**と思うのです。

大切なことは貴院の予防メンテナンス状況に合わせて、患者様の多様化する健康に対する価値観に応えるプログラムの提案ができるシステムの構築を目指すことです。

そのためには、**スタッフ(特に歯科衛生士)の力を活かすことが必須**なのです。

そこで今回は歯科衛生士として、患者様の口腔衛生管理に責任と誇りをもって仕事し、スキルアップに積極的に取り組んで来られた下田さんにご登壇を頂き、これまでの経験と実際に取り組んできた事例を具体的にお話させていただきます。

なので、**下記のようにお考えの先生方にはお役に立てないセミナープログラムだと思われるので、参加されない事をオススメします。**

- ・予防メンテナンスなんて歯科医療じゃない!
- ・今の定期管理型の仕組みが完璧!
- ・うちの医院には定期健診の患者なんていない(いらぬ)!
- ・衛生士に任せるなんて、絶対ムリ!

多少、上記の状況やお考えがあるけれども、**少しでも改善したいという方**はぜひ今回のセミナーにご参加ください。

主催者 株式会社M&M PARTNERS 代表 村上 和人

【参加申込書】

下記に必要事項をご記入の上、
右記FAXまでお送りください。

FAX:011-351-1866

貴医院名			代表者 ご氏名
ご住所 (医院所在地)	〒 ー		
ご連絡先	TEL	E-mail	@
参加者一覧	役職(院長、DH、受付 等)	お名前	
※参加予定の方を全員、御記入して下さい。 6名以上で参加希望される場合はお手数ですが申込書を2枚に分けてお送りください、			

◇定員数の関係から、参加申込があった場合でも参加をお断り(人数制限)させて頂く場合がございますので、何卒ご了承ください。なお、参加人数が確定次第、「参加費お振込みのお願い」をお送りします。お振込み以降のキャンセルの場合には、ご返金致しかねますので、ご了承ください。