

自分と会社のファンを増やす

# 電話 応対

「人の声」だからこそ伝わる  
感じのよさや温かさがあります。  
あなたの「声」で自分と会社の  
ファンを増やしましょう。  
私にそのお手伝いをさせてください。

講師 大坂間美和

2019.

とき

5月29日(水)

13:30~16:30

場所

税理士法人絆 会議室

住所:熊本市中央区本荘町719

費用

5,400円(税込)

講師

大坂間美和

秘書検定試験1級  
ビジネス実務マナー検定試験1級  
熊本商工会議所認定 おもてなしマスター



## カリキュラム

- ・電話の重要性
- ・基礎表現を身につける
- ・印象に残る第一声
- ・電話を受ける時の必須技術  
(メモの準備・復唱)
- ・魅力的な声の出し方  
(トーン・大きさ・速さ)
- ・お客様に響く表現
- ・グループ審査(総復習)

■お問い合わせ 税理士法人絆

Tel. 096-363-4520

