

自分と会社のファンを増やす

電話 応対

「人の声」だからこそ伝わる
感じのよさや温かさがあります。
あなたの「声」で自分と会社の
ファンを増やしましょう。
私にそのお手伝いをさせてください。

講師 大坂間美和

2019.

とき

5月29日(水)

13:30~16:30

場所

税理士法人絆 会議室

住所:熊本市中央区本荘町719

費用

5,400円(税込)

講師

大坂間美和

秘書検定試験1級
ビジネス実務マナー検定試験1級
熊本商工会議所認定 おもてなしマスター



カリキュラム

- ・ 電話の重要性
- ・ 基礎表現を身につける
- ・ 印象に残る第一声
- ・ 電話を受ける時の必須技術
(メモの準備・復唱)
- ・ 魅力的な声の出し方
(トーン・大きさ・速さ)
- ・ お客様に響く表現
- ・ グループ審査(総復習)

■お問い合わせ 税理士法人絆

Tel. 096-363-4520

