

# 基礎力強化研修

「知っている」が「できる」が一致する



2019.4/24(水)

時間 10:00～16:00

場所 税理士法人絆 会議室

費用 10,800円(税込)

座学が2割  
行動訓練が8割  
の研修です

## 講師

税理士法人絆  
大坂間 美和

秘書検定試験1級  
ビジネス実務マナー検定試験1級  
熊本商工会議所認定 おもてなしマスター



- 礼儀の重要性
- 第一印象の重要性 (メラビアンの法則)
- 基本動作 (立ち姿勢・お辞儀・身だしなみチェック)
- 言葉遣い (接客用語)
- ワンランク上の名刺交換 (一对一、複数の場合)
- 席次
- 電話対応
- グループ審査 (総復習)

