

# ファンを増やす 電話応対研修

## 参加受講生からの声

- 笑顔を絶やさずお店のイメージを守りながら、自分らしさも取り入れてファンを増やしていきたいです。
- 電話での第一声の重要さを学ばせて頂きましたので、自らリーダーシップをとって皆で実践していきます。そしてファンをひとりでも多く作ります！
- (歯科医院の) イメージに合う電話応対を目指します。そしてあの受付の方でよかった！と思ってもらえるようになります。
- 自分では出来ていると思っていたことが出来ていないことに気づきました。自分を見つめ直した研修になりました。

「人の声」だからこそ伝わる感じのよさや温かさがあります。コミュニケーションで大事なものは、「伝える」ことではなく、相手に「伝わる」ことです。あなたの「声」でご自分と会社のファンを増やしましょう。やれば必ず出来ます。私が全力でお手伝いします。

講師 大坂間美和

2019.

とき

10月24日(木)  
13:30~16:30

場所

税理士法人絆 会議室

住所:熊本市中央区本荘町719

費用

5,500円(税込)

講師

大坂間美和

秘書検定試験1級  
ビジネス実務マナー検定試験1級  
熊本商工会議所認定 おもてなしマスター



## カリキュラム

- ・ 電話の重要性
- ・ 基礎表現を身につける
- ・ 印象に残る第一声
- ・ 電話を受ける時の必須技術 (メモの準備・復唱)
- ・ 魅力的な声の出し方
- ・ 差がつく「おもてなし言葉」
- ・ 決意表明 (会社に戻ったら何を変えるか?)

■お問い合わせ 税理士法人絆 Tel.096-363-4520

