

ちょっとした心づかいで変わる！

おもてなし接客講座

人は「おもてなし」をされると
「またあそこに行ってみたい」
「またあの人に会ってみたい」と感じます。

商品に問題があれば返品や交換が可能ですが、
接客はそうはいきません。

お客様に興味・関心を持ち、
一步踏み込んだ接客で「ただの接客」に
大きく差をつけましょう。

どうしたら単なる接客にとどまらない
「おもてなし接客」を実践できるのか。
この講座でしっかりお伝えします。



講師 大坂間美和

熊本商工会議所認定 おもてなしマスター
秘書検定試験1級
ビジネス実務マナー検定試験1級

日時: 11月27日(水)
10:00~16:00

場所: 税理士法人絆 会議室
熊本市中央区本荘町719

受講料: 11,000円(税込)

- おもてなし接客とは
- おもてなし基本接客
- お客様の心をつかむスタッフの共通点
- 大きく差がつく！おもてなし接客のコツ
- 実践！おもてなし接客ロールプレイング

■ お問い合わせ

税理士法人絆 <http://kizuna-tax.jp>

Tel.096-363-4520

