

ビジネススマナー 【基本編】研修

たった一日で社会人の
基本的なビジネススマナーを習得

2020.4/22(水)

時間 10:00～16:00

場所 税理士法人絆 会議室

費用 11,000円(税込)

座学が2割
行動訓練が8割
の研修です

講師

税理士法人絆
大坂間 美和

秘書検定試験1級
ビジネス実務マナー検定試験1級
熊本商工会議所認定 おもてなしマスター

- 礼儀の重要性
- 第一印象の重要性 (メラビアンの法則)
- 基本動作 (立ち姿勢・お辞儀・身だしなみチェック)
- 言葉遣い (接客用語)
- ワンランク上の名刺交換 (一対一、複数の場合)
- 席次
- 電話対応
- グループ審査 (総復習)

