



令和2年3月25日熊本城石垣前にて

「足跡（あしあと）」

日差しも頬を撫でる風もすっかり春めいてまいりました。皆様におかれましては日々健やかに過ごしのこととお慶び申し上げます。

今回は、最近出会った素晴らしい詩をご紹介します。

ある夜、私は夢を見た。神様と一緒に砂浜を歩いていた。

私の人生のひとこまひとこまが空いっぱいに映し出された。

どの場面にも二人の足跡が 砂の上についていた。一つは私のもので、もう一つは神様のものだった。

私の人生の最後のシーンが映し出されたとき 私は砂の上の足跡を振り返ってみた。

なぜかところどころ、一人分の足跡しかないことに気づいた。しかもそれは私の人生のどん底で一番悲しい時だった。

私はどうということかわからず神様に尋ねた。

『神様 私があなたに従うと決心してから、いつも一緒に歩いてくださると約束して下さったではありませんか。それなのに私の人生で一番つらい時、一人分の足跡しかないのです。なぜ私があなたを最も必要としたとき私を見捨てられたのですか』

神様はこういわれた。『私の大切な子よ 私があなたから離れたことは一度もなかった。あなたが試みにあって苦しんでいた時一人分の足跡しかないのは、その時私はあなたを背負っていたからだよ』

皆様のご健勝と事業のさらなるご繁栄を祈念申し上げます。

今月の言葉

『一次会は投資 二次会は消費 三次会は浪費』



令和2年4月吉日 所長 隈部幸一

歯科医院専門コンサルティング部門



昭和 58 年 5 月に歯科医院の顧問契約をスタートさせ、
以来 36 年間税務を中心に、約 225 件の医院経営をご支援して参りました。
このたび、更に歯科医院経営へのお役立ちを高めようと、
歯科医院専門コンサルティング部門を立ち上げました。
開業支援、医療法人設立、事業計画の策定、資金繰り対策、人材育成などご支援していきます。
ご相談は無料ですのでお気軽にお尋ねください。



歯科コンサルティング部門
リーダー 仕明一宏

<http://kizuna-tax.jp/dental/>

Coffee Break

『お客様のお名前をお呼びする効果』

お店で名前を呼ばれて嬉しかった経験があります。

ある洋菓子店でのことです。

お店に入ると同時に「いらっしゃいませ、大坂間さま」と声をかけられました。

思わず、「え！ どうして私の名前を知っているんですか？」と尋ねてしまいました。

以前誕生日ケーキを予約したことがあり、名前を覚えてくださっていたのだそうです。

それだけではありません。

他のスタッフの方も

「大坂間さま、こちらのケーキでお間違いないですか？」

また他のスタッフの方にも

「大坂間さま、領収書は税理士法人絆さまとお書きしてもよろしいですか？」と。

このような感じでそれぞれのスタッフさんから名前を何度も呼んでもらい

びっくりすると共に感動しました。

言い方は悪いのですが

「ただ名前を呼んでくれただけ」

それだけでこのような気持ちになれることを教えていただきました。

もし、接客中にお客様のお名前を知る機会があれば、

是非お名前を呼んで差し上げるよう意識してみてください。

他のスタッフも巻き込んで、複数回呼びすることがポイントです。

きっとお客様は名前を呼ばれるだけ、お店との気持ちの距離が縮まっていくのではないかと思います。



<https://oosakama.com>

